



## INFORMATIEBROCHURE

KINDERDAGOPVANG

PEUTEROPVANG

BUITENSCHOOLSE OPVANG

**Een warm nest vol liefde, uitdaging en plezier!**



# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	3
<b>1. Organisatie</b>	4
<b>2. Missie, visie, kernwaarden</b>	7
<b>3. Waardse Kids zijn Aardse Kids</b>	8
<b>4. Pedagogische visie</b>	9
<b>5. Kwaliteit, veiligheid en gezondheid</b>	12
<b>6. Opvangmogelijkheden</b>	14
Kinderdagopvang	14
Peuteropvang	15
Voorschoolse opvang	17
Naschoolse opvang	19
Ruilen en extra opvang	21
Speeltheek	21
<b>6. Ouders</b>	23
<b>7. Inschrijving en plaatsing</b>	25
<b>8. Financiën</b>	27
<b>9. Tenslotte</b>	28



# Voorwoord

Graag vertellen we je in deze brochure van alles over onze kinderdagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang bij Waardse Kids Kinderopvang. Zoals onze naam al aangeeft, bieden we kinderopvang in de 'Waarden', namelijk de Krimpenerwaard en de Lopikerwaard.

Je ontvangt deze brochure omdat je je kind bij ons hebt ingeschreven. Wij informeren je graag over de opvangmogelijkheden, onze pedagogische visie en onze werkwijze. Nog meer informatie vind je op onze website [Waardsekids.nl](http://Waardsekids.nl). Als je graag persoonlijk met één van onze medewerkers wilt spreken, kan dat uiteraard ook.

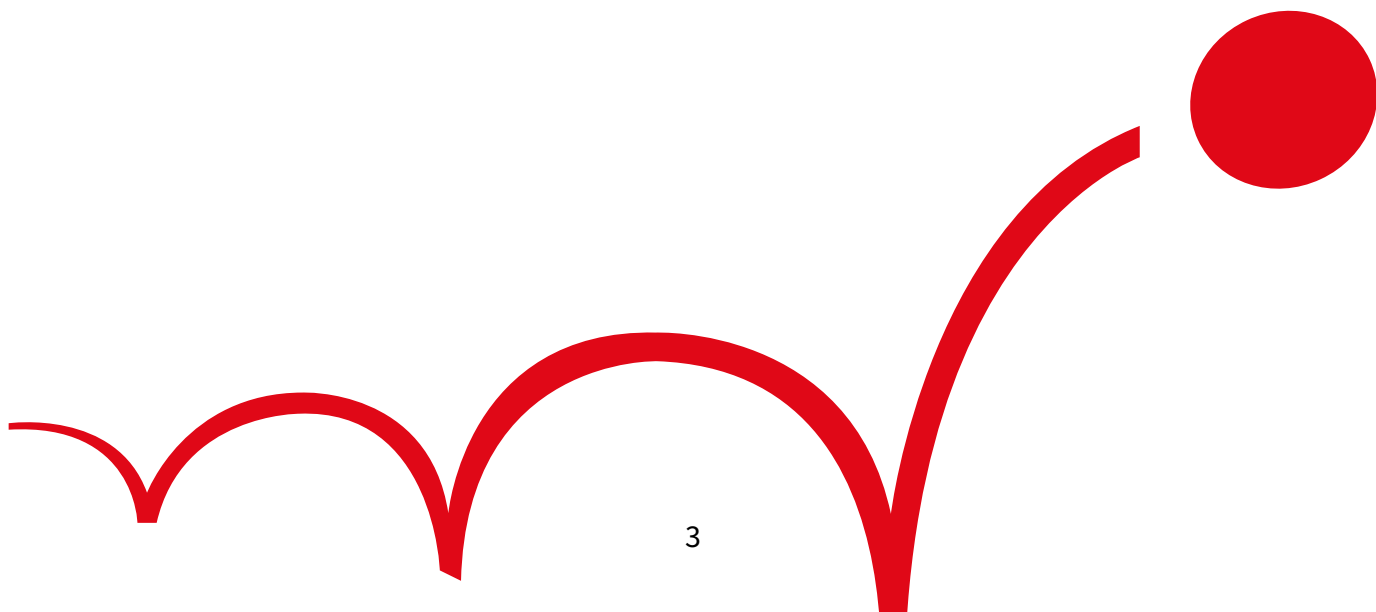
Als geen ander snappen we dat je het belangrijk vindt dat je kind veilig en in vertrouwde handen is op de kinderopvang. Je gaat op zoek naar een professionele organisatie die werkt met goed opgeleide medewerkers, professioneel materiaal en schone, frisse opvanglocaties. Pedagogisch medewerkers die lief zijn, maar ook duidelijk zijn naar de kinderen, met een doordacht pedagogisch beleid, goede zorg en leuke activiteiten. Wij zorgen voor een warm nest, vol liefde, uitdaging en plezier!

Veel ouders werken, studeren of zijn op een andere manier maatschappelijk actief. Dan is het goed om te weten dat kinderen het bij ons prima naar hun zin hebben, zowel in de kinderdagopvang, de peuteropvang als op de buitenschoolse opvang. Ouders met kinderen in onze kinderopvang noemen het hier warm en gezellig. En dat is precies wat we willen zijn!

Samen met jou als ouder dragen wij er zo aan bij dat je kind zich ontwikkelt tot iemand die nu en straks 'stevig' in de samenleving staat. De nul tot vier jarigen bereiden zich spelenderwijs voor op de stap naar de basisschool. De oudere kinderen vermaken zich met elkaar en kiezen uit uitdagende of juist ontspannende activiteiten. We zorgen dat er voor ieder wat leuks te beleven valt.

Wist je dat goede kinderopvang bovendien iets toevoegt aan de beleving en ervaringen van kinderen? Ze leren en maken er andere dingen mee dan thuis. Ze krijgen een grotere leefwereld met hun eigen contacten. Bij ons ontstaan regelmatig vriendschappen voor het leven.

**Je kind is bij ons van harte welkom!**

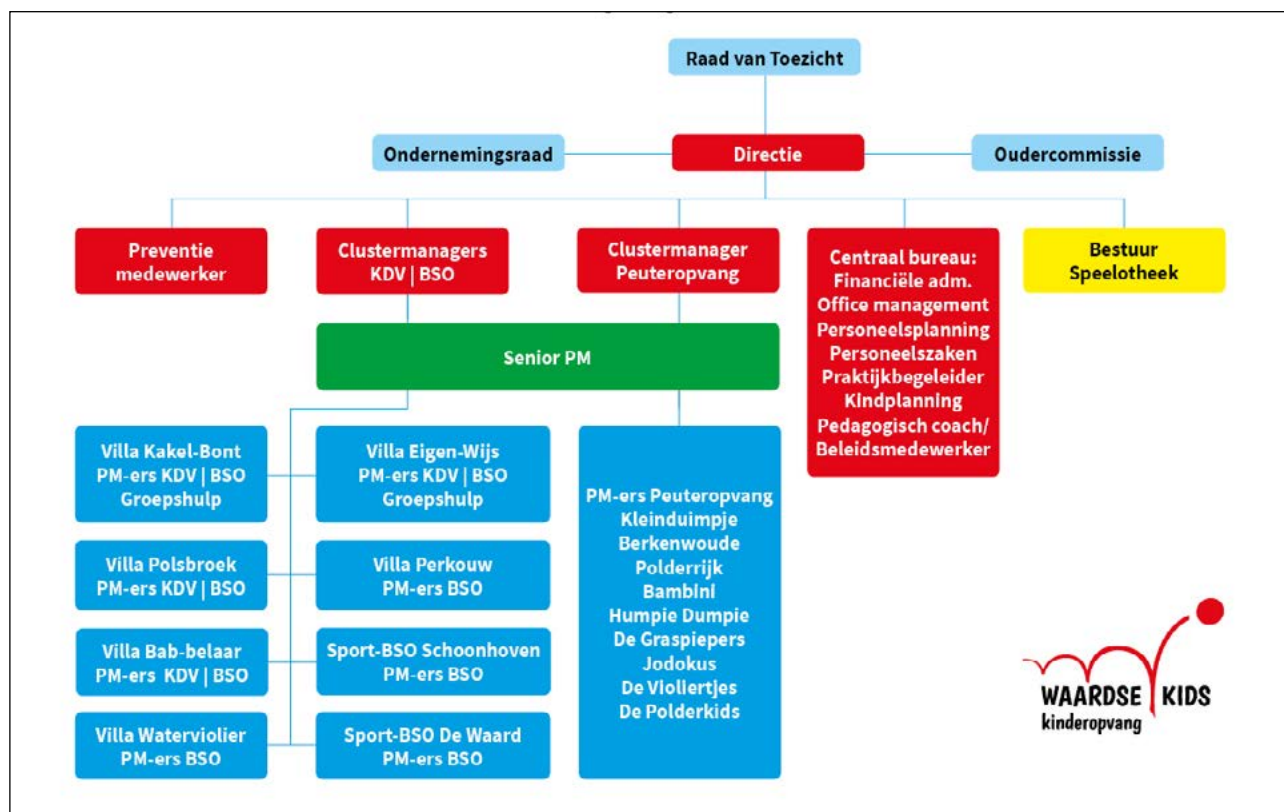


# 1. Organisatie

Waardse Kids Kinderopvang (voorheen Kinderopvang Schoonhoven) biedt kinderen een fijne plek om te spelen, te ontdekken, zich te ontwikkelen en andere kinderen te ontmoeten. Behalve kinderdagopvang en buitenschoolse opvang vind je bij ons ook peuteropvang en uitleen van speelgoed via de speeltheek. Bovendien hebben we ook een uniek vakantieopvangprogramma.

We dragen bij aan de ontwikkeling van kinderen en we doen dit samen met ouders, scholen en andere betrokkenen op basis van gelijkwaardigheid en met respect voor elkaar. We maken het je mogelijk om met een gerust hart te gaan werken en zoeken graag naar creatieve oplossingen om je als ouder te ondersteunen.

## Organogram



## Organisatie structuur

### Raad van toezicht

De Raad van Toezicht van Waardse Kids Kinderopvang houdt toezicht op het realiseren van het beleid en het uitvoeren van genomen besluiten door directie en management. De RvT stelt de beleidsplannen vast, zoals het meerjarenplan, het jaarplan en de begroting. De Raad van Toezicht bestaat uit 5 leden. Samen met de directie vergaderen ze minimaal vijf keer per jaar.



## **Directie | Management team**

Het managementteam van Waardse Kids Kinderopvang bestaat uit een directeur en drie cluster managers. Zij zijn samen verantwoordelijk voor het opstellen en uitvoeren van beleid, jaarplan, meerjarenplan en begroting en voor de dagelijkse leiding van de organisatie. De directeur/ bestuurder legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

## **Senior pedagogisch medewerker**

De Senior pedagogisch medewerker (SPM) kenmerkt zich, naast de taken en werkzaamheden van pedagogisch medewerker, door het uitvoeren van gedelegeerde leidinggevende taken. De SPM is verantwoordelijk voor het plannen, coördineren en (laten) uitvoeren van diverse activiteiten op pedagogisch gebied. De betreffende taken behoren structureel tot de functie en vereisen een hoger niveau van kennis, zelfstandigheid, probleemoplossend vermogen en organisatorische en sociale vaardigheden, boven op het niveau van een reguliere pedagogisch medewerker. De Senior pedagogisch medewerker werkt onder de clustermanager van de opvanglocatie, en wordt door deze clustermanager begeleid en aangestuurd.

## **Ondernemingsraad**

Waardse Kids Kinderopvang heeft een ondernemingsraad die uit vijf leden bestaat. Dit zijn gekozen afgevaardigden van de medewerkers van Waardse Kids. De OR behartigt de belangen van onze medewerkers.

## **Oudercommissie**

De oudercommissies van Waardse Kids Kinderopvang bestaan uit een afvaardiging van ouders die kinderen op de kinderdagopvang, buitenschoolse opvang of peuteropvang hebben. Zij behartigen de belangen van de ouders. De oudercommissie adviseert de directie over onder andere: pedagogisch beleidsplan, voedingsbeleid, tariefwijzigingen, klachtenregeling, openingstijden. De oudercommissie denkt actief mee over vraagstukken en ontwikkelingen.

## **Centraal bureau**

Op het centraal bureau van Waardse Kids Kinderopvang bevinden zich de personele en financiële administratie. Ook de afdeling kindplanning en het secretariaat van de organisatie vind je hier. Heb je vragen over de kindplanning of over een factuur, dan heb je contact met iemand van deze afdeling. Het centraal bureau is op werkdagen telefonisch bereikbaar op 0182-387474. Natuurlijk kun je ook een mailtje sturen naar [info@waardsekids.nl](mailto:info@waardsekids.nl).



## **Medewerkers op de opvanggroep**

Op de opvanggroepen onderscheiden we de volgende functies:

### ***Pedagogisch medewerkers***

Onze pedagogisch medewerkers zijn elke dag met liefde en plezier op de groepen met de kinderen aan het werk. Elke kinderopvanggroep wordt begeleid door één of meerdere pedagogisch medewerkers, afgestemd op het aantal kinderen op de groep (conform de wettelijke voorschriften). Alle pedagogisch medewerkers zijn gekwalificeerde beroepskrachten. Zij zijn geselecteerd op hun kwaliteiten om met kinderen en ouders om te gaan. Om de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers te bevorderen houden we jaarlijks functioneringsgesprekken en volgen zij regelmatig trainingen en bijscholingen.



### ***Groepshulp***

De groepshulp ondersteunt de pedagogisch medewerkers op de locaties Villa Kakel-Bont en Villa Eigen-Wijs bij verzorgende en huishoudelijke taken.

### ***Invalkrachten***

Bij ziekte of verlof van een vaste pedagogisch medewerker zetten we, als dat nodig is, een invalkracht in. Deze invalkrachten zijn al ingewerkt binnen onze organisatie en hebben een afgeronde beroepsopleiding.

### ***Stagiaires***

Wij vinden het belangrijk een bijdrage te leveren aan het op peil houden van het aantal gekwalificeerde medewerkers in de sector kinderopvang. Bovendien willen we graag aankomend pedagogisch medewerkers enthousiast maken voor het vakgebied. Daarom hebben we op verschillende momenten in het jaar stagiaires van de beroepsopleidingen voor pedagogisch medewerker.

### **Speeltheek Leentje Beer**

De Speeltheek is een onderdeel van Waardse Kids Kinderopvang en heeft een eigen bestuur. We draaien de activiteiten (speelgoeduitlenen en speelochtenden) bij de Speeltheek met de hulp van zo'n 30 vrijwilligers. We kunnen altijd extra hulp gebruiken!

## 2. Missie, visie en kernwaarden

In de missie, visie en kernwaarden zie je de kern van een organisatie terug. Hier staat waar het écht om gaat: waarom we bestaan, wat we willen zijn en waarin we geloven. Bij Waardse Kids Kinderopvang zijn alle besluiten terug te voeren op deze waarden.

### Onze missie

We zijn trots op onze missie bij Waardse Kids Kinderopvang! We staan voor een veilige, liefdevolle en uitdagende omgeving waar kinderen zich thuis voelen en zich volop kunnen ontwikkelen als uniek persoon, met respect naar elkaar en de omgeving. Onze betrokken en competente medewerkers zijn hierin onze grote kracht.

### Onze visie

De visie van Waardse Kids Kinderopvang laat zich in één krachtige zin samenvatten:

**"Samen voor een warm nest vol liefde, uitdaging en plezier."**

Wij vinden het vanzelfsprekend dat je bij ons goed geschoolde medewerkers vindt, dat de kwaliteit onverminderd hoog is en dat we doen wat we beloven. Dat mag je als ouder van elke kinderopvang verwachten. We onderscheiden ons echter in de dingen die er écht toe doen. Waardoor jouw kind zich elke dag meer dan welkom voelt en vol enthousiasme duikt in een volgend spel of nieuwe activiteit. Wij werken hier vanuit ons hart. En dat voel je op al onze locaties!

### Onze kernwaarden

We willen een fijne partner voor je zijn, die met liefde naar je kind kijkt en hem of haar uitdaagt de wereld te ontdekken. Ons enthousiasme werkt aanstekelijk! We hebben oprecht plezier in wat we doen en dat maakt een wereld van verschil voor je kind. Bij alles wat we doen, gebruiken we deze drie kernwaarden als uitgangspunt:

**Liefde:** Samen voor een liefdevolle omgeving met aandacht voor je kind als uniek persoon. Een tweede thuis waar je kind zich geborgen en veilig voelt.

**Uitdaging:** Samen leren en ontdekken. Door een stimulerende leeromgeving te bieden voor kinderen en medewerkers. In samenwerking met onze partners.

**Plezier:** Samen plezier maken! Met respect voor elkaar.



### Liefde

Aandacht voor ieder kind  
Vertrouwde gezichten  
Een tweede thuis



### Uitdaging

Educatief programma  
Aansprekende thema's  
Uitdagend spelmateriaal



### Plezier

Veel speelkameraadjes  
Respect voor elkaar  
Samen leuke activiteiten doen

## 3. Waardse Kids zijn Aardse Kids

Een duurzame kijk op de wereld hoort bij een sector die zich bezighoudt met het welzijn en de ontwikkeling van kinderen. Waardse Kids wil bijdragen aan een leefbare toekomst en neemt stappen om te verduurzamen. Er is nog veel te doen.

Steeds meer zien we hierin een taak voor onszelf weggelegd. We voelen als kinderopvangorganisatie onze verantwoordelijkheid. We zijn immers medeopvoeder van de volgende generatie. We willen onze kinderen meegeven dat je zuinig met de aarde om moet gaan om het leefbaar te houden. We geven daarom het goede voorbeeld door zelf zo duurzaam mogelijk te zijn. Sinds begin 2023 werken we hieraan onder de naam Aardse Kids, toepasselijk toch?

### Een groene toekomst

Het projectteam Aardse Kids bestaat uit 7 leden en overlegt eens per zes weken. Er worden concrete stappen gezet naar duurzamere kinderopvang. De plannen voor de toekomst zijn groot: verspilling tegengaan, duurzaam (speelgoed, luiers) inkopen en groenere speelpleinen. Door ook de kinderen in onze aanpak te betrekken, kunnen we ook bij hen een groen zaadje planten. Spelenderwijs maken we hen bewust en brengen we ze 'groene' gewoontes bij.

### Mooie initiatieven

Tot nu toe bracht onze aanpak al diverse praktische duurzame verbeteringen. Zo hebben we nu mini-biebs op bijna alle kinderopvanglocaties en gebruiken we bijvoorbeeld oude autobanden om mee te spelen. Voor de start van een nieuwe locatie met KDV- en BSO-groepen vragen we de andere opvanggroepen om speelgoed, spelletjes en andere spullen die zij niet meer gebruiken. Ook hebben we meubels gepimpt en opnieuw gebruikt. Zo worden spullen hergebruikt en hoeven we minder aan te schaffen. Ook op het Centraal Bureau zijn dit soort stappen gezet. We hebben bij de verhuizing meubels van de vorige gebruiker overgenomen, stimuleren minder printen en minder watergebruik. De komende tijd krijgt verduurzaming ook in onze beleidsvorming een vaste plek. Als leidraad voor een duurzamere kinderopvang gebruikt Waardse Kids de [Groene Agenda Kinderopvang](#).

### Fantasie gebruiken en zuinig doen

We ontwikkelden twee infographics. Eén beschrijft tips voor de werknemers die op de groep staan, wat je specifiek met kinderen aan duurzaamheid kunt doen. Deze infographic gaat voornamelijk over productgebruik en vermindering van afval en is getiteld: 'Gebruik je fantasie en creativiteit!' De infographic 'Wees zuinig... met alles!' geeft algemene tips voor iedereen op de locaties, zoals energiebespaartips

### Visie Duurzaamheid:

(W)aardse Kids wil de kinderen al spelend leren bewust te zijn van een gezonde, duurzame omgeving vol liefde, uitdaging en plezier waar zij zich kunnen ontwikkelen en samen met medewerkers en ouders zorgen voor een duurzame wereld.



## 4. Pedagogische visie

We kijken continu kritisch naar onze manier van werken, onze locaties, de inrichting, de speelmaterialen en alle werkprocessen. Wat kan er nog beter, slimmer of leuker? We werken met kinderen vanuit een doordachte, pedagogische visie. Deze hebben we vastgelegd in ons pedagogisch beleid, waarin onder andere onze doelen staan beschreven. Het pedagogisch beleid bepaalt zowel ons handelen als de kaders van ons beleid.

Benieuwd naar onze aanpak? Lees dan gerust onze beleidsplannen. Ze maken duidelijk hoe we de opvang van je kind vorm geven. Het pedagogisch beleidsplan is geen statisch stuk, maar het wordt regelmatig besproken, herzien en aangepast aan nieuwe ontwikkelingen en visie. Praktijkervaringen kunnen tot andere inzichten leiden. Wij vinden het ook belangrijk dat alle betrokkenen met elkaar in gesprek blijven over kinderen, opvoeding, kinderopvang en de rol die Waardse Kids speelt in het leven van de kinderen.

### **Pedagogische visie kinderdagopvang en buitenschoolse opvang**

De pedagogische visie voor kinderdagopvang en buitenschoolse opvang luidt: “Wij dragen bij aan de ontwikkeling van kinderen tot mondige, zelfstandige en onafhankelijke mensen met een eigen persoonlijkheid”.

#### **Tot vier jaar**

Voor de allerjongste kinderen vinden wij de geborgenheid en veiligheid als aanvulling op de gezinssituatie erg belangrijk. De sfeer in de groep, de gezelligheid en het vrije spel dat we aanbieden moet aansluiten bij de behoeften van jonge kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving. De peuters kunnen al meer vrijheid aan. Zij hebben meer behoefte aan spanning en uitdaging en willen hun leefwereld groter maken. De pedagogisch medewerkers stemmen handelen en activiteiten af op de behoefte van het kind.



#### **Vier jaar en ouder**

Voor de kinderen in de basisschoolleeftijd gaan wij ervan uit dat bij ieder kind de drang om zich te ontwikkelen aanwezig is. Het kind doet dat op zijn eigen manier op basis van aanleg en temperament. Hoe het kind zich daadwerkelijk ontwikkelt, hangt ook af van hoe het wordt opgevoed en van de totale omgeving waarin het kind verblijft. Een sfeer van veiligheid en vertrouwen nodigt een kind uit om zich te ontwikkelen. Wij geven de kinderen de gelegenheid hun nieuwsgierigheid te bevredigen door een uitdagende omgeving te creëren. Dit komt tegemoet aan de behoeften van het kind. De pedagogisch medewerkers stimuleren en begeleiden de kinderen daarbij.

### **Kinderen met een ondersteuningsvraag (geïntegreerde kinderopvang)**

We vinden het belangrijk dat ook kinderen met een opvallende ontwikkeling samen met andere kinderen terecht kunnen op een veilige en uitdagende opvangplek. Binnen onze mogelijkheden bieden we opvang aan kinderen met een ondersteuningsvraag. Zo dragen we bij aan integratie van deze groep kinderen. Het kunnen kinderen zijn met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking, een chronische ziekte, gedragsproblemen, een problematische sociale achtergrond en/of sociaal-medische indicatie. Om deze opvang te kunnen realiseren werken we samen met andere organisaties, die bij de zorg van het kind en/of het gezin betrokken zijn. Deze opvang valt onder de reguliere opvang.

### **Pedagogische visie peuteropvang**

De pedagogische visie voor de peuteropvang luidt: “Wij dragen bij aan het welzijn en de ontwikkeling van kinderen tussen de twee en vier jaar door het in groepsverband aanbieden van gerichte spelactiviteiten als voorschoolse educatie door specifiek daartoe opgeleide professionals”.

Onze peuteropvang biedt een passend aanbod voor kinderen van twee tot vier jaar, in een veilig en stimulerend pedagogisch klimaat, waarin ieder kind de ruimte krijgt zich optimaal te ontwikkelen op fysiek, sociaal, emotioneel en intellectueel niveau. Voor ouders is de peuteropvang een laagdrempelige voorziening waar opvoedingsuitwisseling plaatsvindt.

### **Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)**

VVE is voor peuters en kleuters met een taal- of onderwijsachterstand of een achterstand op sociaal-emotioneel vlak. VVE is bedoeld om kinderen op een speelse manier hun achterstand te laten inhalen, voordat ze aan de basisschool beginnen. Wij maken gebruik van het VVE-programma ‘Uk & Puk’ op onze peuteropvang. Als ouder betrekken we je goed bij de ontwikkeling van je kind.

Kinderen met een VVE-indicatie gaan 8 uur extra per week naar de peuteropvang. Dus in totaal 4 ochtenden van 4 uur. Kinderen kunnen vanaf 2,5 jaar een indicatie voor VVE krijgen. De extra VVE-uren worden volledig betaald door de gemeente.



## Vier-ogenprincipe

Op al onze kinderdagopvang- en peuteropvang locaties passen wij het vier-ogenprincipe toe. Het doel van het vier-ogenprincipe is dat voorkomen wordt dat beroepskrachten zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren in de kinderopvang, waardoor er makkelijk een situatie kan ontstaan die tot ongewenste handelingen en/of intimiteiten kan leiden.

Wij houden bij de invulling van het vier-ogenprincipe rekening met de voorspelbaarheid, mogelijkheid en frequentie waarin een pedagogisch medewerker alleen op de groep of op de locatie is. Het vier-ogenprincipe betekent:

- dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren;
- een open, professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is;
- aan het begin en einde van de dag samenvoegen van groepen;
- boventallige inzet, als extra paar ogen, van pedagogisch medewerkers in opleiding;
- mogelijk bouwkundige voorzieningen;
- mogelijke inzet van moderne audiovisuele middelen.





## 5. Kwaliteit, veiligheid en gezondheid

Jouw kostbaarste bezit, je kind, vertrouw je aan ons toe. Je mag bij ons verwachten dat we hier heel zorgvuldig mee omgaan, met liefde en respect. We nemen onze taak heel serieus. Of je kind nou de hele week bij ons is, of maar een paar uurtjes, dat maakt voor ons geen verschil. Op alle fronten zorgen we dat de kwaliteit en de veiligheid bij Waardse Kids Kinderopvang dik in orde is!

### **Kwaliteit**

Waardse Kids Kinderopvang heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Voor veel onderwerpen hebben we met elkaar vaste procedures afgesproken. Zo kun je er zeker van zijn dat je kind op al onze locaties dezelfde hoge kwaliteit aan zorg en begeleiding krijgt, volgens vaste regels.

Verder werken we volgens een pedagogisch beleidsplan, hebben we goede, deskundige medewerkers, investeren we in hun kennis en vaardigheden, voldoen we aan de eisen op het gebied van veiligheid, hygiëne en accommodatie. Daarnaast komt de kwaliteit tot uiting in de wijze waarop we omgaan met de kinderen en de ouders. Door een open en positieve houding kunnen we samen de beste oplossingen bereiken. Verbetering van de kwaliteit vindt continue plaats door de verwachtingen van onze klanten te meten, klachten serieus te nemen en naar elkaar te luisteren.

Om de kwaliteit van de kinderopvang te waarborgen voldoen we aan de kwaliteitseisen volgens de Wet Kinderopvang. De eisen hebben betrekking op het pedagogisch beleidsplan, de huisvesting, veiligheid & gezondheid, personeel, medezeggenschap en klachtenreglement.

De GGD toetst jaarlijks de organisatie aan de hand van de kwaliteitseisen voor de kinderopvang. Waardse Kids Kinderopvang voldoet op al haar locaties aan alle gestelde eisen. Meer weten? Bekijk de inspectierapporten op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

Om onze kwaliteit te verbeteren wordt er tijdens trainingen van pedagogisch medewerkers wel eens gebruik gemaakt van videopnames. Deze opnames zijn uitsluitend bedoeld voor intern gebruik en worden na gebruik weer gewist.

### **Veiligheid**

Een ongeluk zit soms in een klein hoekje. Ons beleid is om de veiligheidsrisico's zoveel mogelijk te beperken. Het creëren van een veilige omgeving is een continue proces. Om de veiligheid te kunnen garanderen vinden er regelmatig een aantal activiteiten plaats, o.a.:

- jaarlijks een controle op brandveiligheid door de gemeentelijke brandweer;
- ieder jaar oefenen we een ontruiming op ieder pand, en evalueren we deze mondeling en schriftelijk;
- jaarlijks vindt er een bijscholing plaats voor onze bedrijfshulpverleners (BHV-ers) en is er een kinder EHBO-cursus voor alle pedagogisch medewerkers;
- we stellen het calamiteitenplan 1 keer per 2 jaar bij in samenwerking met de OR en de BHV-ers;
- jaarlijks laten we alle speeltoestellen controleren op veiligheid.



## **Verantwoordelijkheid**

Als ouder ben je verantwoordelijk voor je kind zolang je nog bij je kind bent. Dit geldt voor het brengen en halen. Zodra je de groep verlaat, is de pedagogisch medewerker verantwoordelijk.

## **Risico-inventarisatie**

Jaarlijks vindt er bij de kinderdagopvang, peuteropvang en de buitenschoolse opvang een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid plaats. Het doel van deze inventarisatie is het in kaart brengen van de veiligheids- en gezondheidsrisico's die kinderen bij de opvang lopen. Daarbij wordt uitgegaan van het gedrag van de kinderen. De risico-inventarisatie dient als basis om de omstandigheden voor kinderen te verbeteren en om te stimuleren dat de medewerkers en de kinderen adequaat met de risico's omgaan.

## **Ongeval en schade**

Wij hebben een collectieve ongevallenverzekering voor alle kinderen.

Het kan soms voorkomen dat je kind schade aan één van onze bezittingen of die van een ander kind toebrengt. Wij zullen daarover dan met je in overleg gaan. Je bent als ouder verantwoordelijk voor de schade die door je kind wordt veroorzaakt.



## **Gezondheid**

Er zijn tal van factoren die de gezondheid van kinderen beïnvloeden. Directe verbanden zijn vaak moeilijk aantoonbaar. Onze doelstelling is om de gezondheidsrisico's zoveel mogelijk te beperken. Het creëren van een gezonde omgeving is een continu proces. Wij werken met protocollen. Zodra er een besmettelijke ziekte is geconstateerd, handelen we volgens dat protocol om besmetting zoveel mogelijk te voorkomen. We zorgen voor duidelijke communicatie aan alle betrokkenen. De brochure kinderziektes geeft meer informatie over wat te doen bij ziekte van je kind. Deze brochure vind je terug op onze website.

## **Klachten zijn er om op te lossen**

Kinderopvang is mensenwerk. En waar mensen werken, kan wel eens iets misgaan. Het kan dus gebeuren dat je – als klant van Waardse Kids Kinderopvang – ergens ontevreden over bent. Onze klachtenprocedure zorgt voor een zorgvuldige afhandeling van je klacht.

Wij streven naar openheid. Neem, als je een klacht hebt, direct contact op met de pedagogisch medewerker of de locatiemanager. Een gesprek in een vroeg stadium kan veel ongenoegen voorkomen. Mocht dit niet voldoende zijn, dan beschikt de organisatie over een interne en een externe klachtenprocedure waar je gebruik van kunt maken. Het volledige klachtenreglement vind je op onze website.

## 6. Opvangmogelijkheden

Wij bieden kinderdagopvang (KDV), buitenschoolse opvang (BSO) (zowel voorschools (VSO) als naschools (NSO) en peuteropvang. Ook kun je voor je (klein)kind speelgoed lenen via de Speeltheek. We vertellen je er graag wat meer over!

### **Kinderdagopvang**

De kinderdagopvang (KDV) biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 6 weken tot aan de basisschoolleeftijd. De opvang vindt plaats op alle werkdagen gedurende het gehele jaar, met uitzondering van zon- en feestdagen.

Op onze locaties in Schoonhoven is alleen hele dagopvang mogelijk, gedurende het hele jaar. In Polsbroek kun je zowel hele als halve dagopvang afnemen. Ook is het mogelijk om opvang tijdens alleen schoolweken af te nemen of gedurende het hele jaar.

### **Structurele KDV vroeg**

Bij structurele afname van KDV vroeg wordt er iedere week op vaste dagen KDV afgenomen. Op onze locaties in Schoonhoven is KDV vroeg van 7.00 tot 7.30 uur. In Polsbroek is KDV vroeg van 6.45 tot 7.30 uur. Voor KDV vroeg sluiten we een apart contract met je af. Ouders die geen contract voor deze vroege opvang hebben, kunnen hun kind vanaf 7.30 uur brengen.

### **Openingstijden**

De kinderdagopvang in Schoonhoven en Bergambacht is op werkdagen geopend van 7.00/7.30 - 18.30 uur. De kinderdagopvang in Polsbroek is op werkdagen geopend van 6.45/7.30 - 18.00 uur. Wij vragen de ouders om de kinderen voor 9.00 uur te brengen.

### **Locaties kinderdagopvang**

De kinderdagopvang vindt plaats op 4 verschillende locaties:

#### **Villa Eigen-Wijs**

Marconiplein 1  
2871 JG Schoonhoven  
Tel: 0182-389792

#### **Villa Kakel-Bont**

Merellaan 3  
2872 AM Schoonhoven  
Tel: 0182-329494/  
0182-329493

#### **Villa Polsbroek**

Vrijheer de Graeffweg 22  
3415 PJ Polsbroek  
Tel: 0182-359492

#### **Villa Bab-Belaar**

Meidoornstraat 3C  
2861 VH Bergambacht  
Tel: 0182 - 244406/  
0182 - 244407

## Begeleiding

Gekwalificeerde pedagogisch medewerkers verzorgen dagelijks de begeleiding van de groepen.

## Groepsgrootte

De babygroepen (0-2 jaar) bestaan uit maximaal 12 kinderen. De peutergroepen (2-4 jaar) bestaan uit maximaal 16 kinderen. De kinderdagopvanggroep te Polsbroek betreft een verticale groep met maximaal 14 kinderen (0-4 jaar). Op Villa Kakel-Bont hebben we 1 verticale groep met maximaal 14 kinderen.

## Dagindeling

Op de kinderdagopvanggroepen werken we volgens een vaste dagindeling. Hierbij besteden we regelmatig aandacht aan thematische activiteiten.

## Peuteropvang

Peuteropvang bieden we aan in verschillende kernen binnen de gemeente Krimpenerwaard en Polsbroek. De peuteropvang is bedoeld voor kinderen in de leeftijd van 2 jaar tot 4 jaar.

## Openingstijden

Je peuter komt acht uur verdeeld over twee dagdelen. Heeft je kind een VVE-indicatie, dan komt het vier ochtenden bij ons.

De peuteropvang is tijdens schoolweken op werkdagen geopend. We zijn gesloten tijdens de schoolvakanties en landelijke feestdagen. Voor de exacte openingstijden van de peuteropvanglocaties verwijzen we je naar de website.



## Locaties

De peuteropvang bevindt zich op de volgende locaties:

### Jodokus

Tinbergenlaan 40  
2871 KC Schoonhoven  
Tel: 0182-383350

### De Violiertjes

Waterviolier 26  
2871 NZ Schoonhoven  
Tel: 0182-244411

### De Graspiepers

Merellaan 3  
2872 AM Schoonhoven  
Tel: 0182-386120  
locatie: Villa Kakel-Bont



### Berkenwoude

Prins Bernhardstr. 42  
2825 BE Berkenwoude  
Tel: 06-40183088

### Polderrijk

Koninginneweg 3  
2941 XH Lekkerkerk  
Tel: 0180-664478

### Humpie Dumpie

Karekiethof 11  
2935 VW  
Ouderkerk a/d IJssel  
Tel: 0182-386120



### Bambini

Tel: 0180-229400

### Kleinduimpje

Meidoornstraat 3c  
2861 VH Bergambacht  
Tel: 0182-244408



### De Polderkids

Hr Willem van Egmondstr. 1  
3415 PW Polsbroek  
Tel: 06-39316077

## Begeleiding

Gekwalificeerde pedagogisch medewerkers verzorgen dagelijks de begeleiding van de groepen.

## Groepsgrootte

De peuteropvang groepen bestaan uit maximaal 16 kinderen.

## Dagindeling

Bij de peuteropvang werken we volgens een vaste indeling aan de hand van leuke thema's die je peuter aanspreken.



## Voorschoolse opvang

De voorschoolse opvang (VSO) biedt opvang aan kinderen in de basisschoolleeftijd in Schoonhoven, Polsbroek en Bergambacht. De opvang vindt plaats op werkdagen vóór schooltijd. Je kunt kiezen voor een extra vroege variant.

### Locaties

De voorschoolse opvang vindt plaats op 4 verschillende locaties.

**Villa Eigen-Wijs**  
Marconiplein 1  
2871 JG Schoonhoven  
Tel: 0182-389794



**Villa Polsbroek**  
Eben Haezerschool  
Hr. W. van Egmondstr. 1  
3415 PW Polsbroek  
Tel: 06-39316077

**Villa Waterviolier**  
Waterviolier 26  
2871 NZ Schoonhoven  
Tel: 0182-244404

**Villa Bab-Belaar**  
Meidoornstraat 3C  
2861 VH Bergambacht  
Tel: 06-86817430



- Kinderen die op de Vlieger of de Rank zitten, gaan naar de VSO op Villa EigenWijs.
- Kinderen die op de Krullevaar zitten, gaan naar de VSO op Villa Waterviolier of Villa Eigen-Wijs.
- Kinderen die op de Ichthus, Emma-Oost of Emma Centrum zitten, gaan naar de VSO op Villa Waterviolier.
- Kinderen die op de Samuelschool of Eben Haezerschool zitten, gaan naar Villa Polsbroek.
- Kinderen die op de Ark of de Kiezel en Kei zitten, gaan naar Villa Bab-belaar.



### **Onze VSO-locaties in Schoonhoven**

Voorschoolse opvang (VSO) betekent opvang voor aanvang van de basisschool. Wij maken onderscheid tussen VSO van 7.30 uur tot 08.30 uur en VSO in combinatie met VSO vroeg vanaf 7.00 uur. De VSO is tijdens schoolweken en vakanties geopend vanaf 7.00/7.30 uur. VSO vindt plaats op Villa Eigen-Wijs en Villa Waterviolier.

Voor VSO en VSO vroeg wordt een apart contract afgesloten. Ouders die geen contract voor deze vroege opvang hebben, kunnen hun kind na 7.30u brengen.

### **Onze VSO in Polsbroek**

De VSO in Polsbroek is open van 7.30u tot 8.45u. Wij maken tijdens schoolweken onderscheid tussen VSO van 7.30 uur tot 8.30/8.45 uur en VSO in combinatie met VSO vroeg vanaf 6.45 uur. De VSO is tijdens schoolweken en vakanties geopend vanaf 6.45/7.30 uur. Voor VSO vroeg sluit je een apart contract af. Ouders die geen contract voor VSO vroeg hebben, brengen hun kind na 7.30u.

### **Onze VSO in Bergambacht**

De VSO in Bergambacht is tijdens schoolweken en vakanties/studiedagen open vanaf 7.30u.

### **Structurele of flexibele Voorschoolse Opvang**

Bij structurele voorschoolse opvang neem je het hele jaar iedere week op vaste dagen VSO af. Heb je af en toe VSO vroeg en/of VSO nodig? Sluit dan een flexcontract af. In de procedure 'incidenteel afnemen van opvang met een flex-contract in Schoonhoven' staan de voorwaarden beschreven. De procedure vind je op onze website.

### **Vervoer**

Een pedagogisch medewerker begeleidt je kind lopend of met rijdend vervoer naar school.

### **Groepsgrootte**

De VSO-groepen bestaan uit maximaal 20 kinderen per groep.

### **Dagindeling**

Bij de VSO ligt het accent op het rustig verder wakker worden en het vrij spelen. Van de kinderen verwachten we dat ze al ontbeten hebben. Ook kunnen ze het ontbijt van huis meebrengen en dit op de opvang rustig opeten. Als de kinderen komen, bieden we ze enkele activiteiten aan, zoals knutselen of een spelletje. Ze mogen zelf weten of ze hier aan mee willen doen. Ook kan een kind ervoor kiezen even lekker te gaan spelen met een vriendje of rustig een boekje (voor) te (laten) lezen.

### **Begeleiding**

Gekwalificeerde pedagogisch medewerkers verzorgen dagelijks de begeleiding van de groepen.

## Naschoolse opvang

De naschoolse opvang (NSO) biedt opvang aan kinderen in de basisschoolleeftijd.

### *Structurele Naschoolse opvang*

Bij structurele naschoolse opvang neem je iedere week op vaste dagen NSO af gedurende het hele jaar. Hierbij kan gekozen worden voor een 40 weken of 52 weken contract.

### *Flexibele Naschoolse Opvang*

Heb je af en toe NSO nodig? Sluit dan een flexcontract af. In de procedure 'incidenteel afnemen van opvang met een flex-contract' staan de voorwaarden beschreven. De procedure vind je op onze website.

### **Openingstijden Schoonhoven**

De aanvangstijden van de NSO in Schoonhoven sluiten aan op de eindtijd van de basisscholen. De opvang sluit om 18.30 uur. In de schoolvakanties en op vrije dagen van de school is de NSO geopend van 07.30 – 18.30 uur.

### **Openingstijden Polsbroek**

De aanvangstijden van de NSO in Polsbroek sluiten aan op de eindtijd van de basisscholen. De NSO sluit om 18.00 uur. In de schoolvakanties en op vrije dagen van de school is er opvang tussen 7.30u en 18.00uur.

### **Openingstijden Villa Bab-Belaar & Sport-BSO de Waard**

De aanvangstijden van NSO Villa Bab-Belaar en Sport-BSO de Waard sluiten aan op de eindtijd van de basisscholen. De NSO sluit om 18.30 uur. In de schoolvakanties en op vrije dagen van de school is er opvang tussen 7.30u en 18.30uur.

### **Openingstijden Berkenwoude**

NSO Villa Perkouw is tijdens schoolweken geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 tot 18.00 uur.

**Villa Eigen-Wijs**  
Marconiplein 1  
2871 JG  
Schoonhoven  
0182-389792

**Villa Kakel-Bont**  
Merellaan 3  
2872 AM  
Schoonhoven  
0182-329494/  
0182-329493

**Sport-BSO**  
(VV Schoonhoven)  
Nieuwe Singel 41  
2871 AX  
Schoonhoven  
06-48283453

**Villa Waterviolier**  
Waterviolier 26  
2871 NZ  
Schoonhoven  
0182-244401 /  
0182-244402

**Villa Polsbroek**  
Eben Haezerschool  
Hr.W.v. Egmondstr. 1  
3415 PW  
Polsbroek  
06-39316077

**Villa Bab-Belaar**  
Meidoornstraat 3C  
2861 VH  
Bergambacht  
06-86817430

**Sport-BSO de Waard**  
Meidoornstraat 7  
2861 VJ  
Bergambacht  
06-86817430

**Villa Perkouw**  
(FC Perkouw)  
Dreef 73  
2825 AN  
Berkenwoude  
06-59860077

De kinderen van 4 t/m 6 jaar die op de Ichthus, Emma-Oost en Emma Centrum zitten gaan naar de NSO op Villa Kakel-Bont of villa Eigen-Wijs. De kinderen van 6 t/m 13 jaar die op de Ichthus, Emma-Oost en Emma Centrum zitten gaan naar de NSO op Villa Waterviolier. Kinderen die op de Krullebaar zitten gaan naar de NSO op Villa Waterviolier of Villa Eigen-Wijs.

Alle kinderen vanaf 7 jaar kunnen gebruik maken van de Sport-BSO in Schoonhoven.

Sport-BSO de Waard en Villa Bab-Belaar in Bergambacht is er voor kinderen van De Kiezel en Kei en De Ark. Kinderen die op de Eben Haezer school en de Samuel school zitten, maken gebruik van de NSO locatie in Polsbroek. Kinderen van de Wegwijzer en de Polsstok voor NSO Berkenwoude.

### **Vervoer**

Een pedagogisch medewerker begeleidt je kind lopend, op de fiets of met rijdend vervoer vervoerd van school naar de NSO locatie. Je kunt als ouder ook afspreken dat het kind zelfstandig naar de NSO mag komen.

### **Groepsgrootte**

Het maximaal aantal kinderen per groep is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen 20 of 26 kinderen. De grootte van de groepsruimte en de leeftijd van de kinderen zorgt ervoor dat de groepsgrootte soms afwijkt. Er werken op een groep met 20/24 kinderen altijd 2 pedagogisch medewerkers.

### **Dagindeling**

Bij de NSO ligt het accent op het vrij spelen. De tijd na school wordt gezien als vrije tijd voor het kind, maar er worden ook vrijblijvend activiteiten aangeboden rondom een thema. Voor iedere vakantie maken wij een uniek vakantieprogramma. Wij bieden allerlei leuke activiteiten aan en hebben gezellige uitjes!

Op de Sport-BSO maken we, samen met de kinderen, een apart programma vol sport en beweging.

### **Begeleiding**

Gekwalificeerde pedagogisch medewerkers verzorgen dagelijks de begeleiding van de groepen.





## Ruilen en extra opvang

### Incidenteel ruilen van opvangdag KDV/BSO

Het is mogelijk om incidenteel opvangdagen te ruilen. De procedures en voorwaarden hiervan vind je op onze [website](#).

### Incidenteel extra opvang KDV/BSO

Wil je incidenteel extra opvangdagen afnemen? Ook dat kan. De procedures en voorwaarden staan op onze [website](#). Je ontvangt hiervoor een aparte factuur.

## Speeltheek

Je doet je kind geen groter plezier, dan met een abonnement op de speelgoed uitleen van Speeltheek 'Leentje Beer'. Dan kun je wekelijks terecht voor het lenen van leuk en uitdagend speelgoed. Ons aanbod is enorm! Een ideale kans om nieuw speelgoed uit te proberen voordat je eventueel besluit het zelf te kopen in de winkel. Ook is het handig voor oppasouders of grootouders, die af en toe speelgoed nodig hebben. Behalve bekend speelgoed vind je in de Speeltheek ook bijzonder spel materiaal dat je niet in de reguliere speelgoedwinkels ziet.



Speeltheek Leentje Beer in Schoonhoven richt zich op het uitleenen van en het informatie geven over speelgoed. De speeltheek heeft een eigen bestuur en wordt gerund door vrijwilligers. Iedereen die speelgoed wil lenen, kan lid worden van de Speeltheek. Meer informatie vind je op onze website.

## Inschrijving en contributie

Voor vragen over Speeltheek 'Leentje Beer' kun je terecht bij onze medewerkers die tijdens de uitleen en de speelochtenden aanwezig zijn. Dan kun je ook een abonnement op de speeltheek afsluiten of door een mail te sturen naar [speeltheek@gmail.com](mailto:speeltheek@gmail.com).

## Locatie

Tinbergenlaan 40 (in hetzelfde pand als peuteropvang Jodokus)  
2871 KC Schoonhoven  
telefoon 06-47853397 | [speeltheek@gmail.com](mailto:speeltheek@gmail.com)

## Openingstijden

Dinsdagmiddag van 15.15 uur tot 16.15 uur  
Vrijdagavond van 19.00 uur tot 20.00 uur  
Zaterdagochtend van 11.00 uur tot 12.00 uur  
Tijdens de basisschoolvakanties zijn er afwijkende openingstijden.

## Speelochtend

Twee keer per week, op dinsdag en vrijdag van 9.30 tot 11.00 uur, ben je welkom samen met je kind op de Speelochtend. Al heel wat vaders en moeders van verschillende culturen, maar ook opa's en oma's, hebben de weg naar deze gezellige ontmoetingsplek gevonden. Tijdens de speelochtend gaan de kinderen (tussen 0 en 4 jaar) lekker spelen, terwijl je zelf toezicht houdt. Een gastvrouw is aanwezig om je te adviseren over leuk speelgoed en zorgt voor de koffie en de thee. Tegelijkertijd kun je lekker bijkletsen met andere mama's en papa's. Het is vaak heel gezellig. Het is superleuk om je kind met andere kinderen te zien spelen en opvoedtips met elkaar uit te wisselen. Samen met je kind kun je allerlei speelgoed uitproberen en op die manier uitvinden wat je kind aanspreekt. Wil je van deze speelochtend gebruik maken, dan is lidmaatschap van de speeltheek een voorwaarde.

## Vrijwilliger worden bij de Speeltheek

De speeltheek kan altijd vrijwilligers gebruiken. Lijkt het je leuk om een ochtend of middag te komen helpen? Misschien in de uitleen, of als gastvrouw (of -heer) tijdens onze speelochtenden? Loop dan even binnen bij de speeltheek tijdens de openingstijden of mail naar [speeltheek@gmail.com](mailto:speeltheek@gmail.com).



## 7. Ouders

### Communicatie met ouders

Wij hechten veel belang aan een goede uitwisseling van informatie en afstemming met de ouders van de kinderen in onze kinderopvang. We nemen de tijd voor je. Bijvoorbeeld tijdens de haal- en brengmomenten, maar ook tijdens jaarlijkse oudergesprekken, via mededelingen in de ouder app, op de website, social media en in het overleg met de oudercommissie. Door dit contact kunnen we de zorg voor jouw kind zo goed mogelijk vorm geven. Bovendien kunnen we er ook voor zorgen dat onze dienstverlening blijft aansluiten op jouw wensen.

### Ouder app

Bij Waardse Kids maken we gebruik van een handige ouder app van Konnect. De ouder app gebruiken we om met onze ouders te communiceren. Alle berichten en belangrijke mededelingen worden via de ouder app verspreid.

In de ouder app kun je ook allerlei documenten terugvinden op de informatiepagina's. Wie af en toe van opvangdag wil ruilen of een extra dag wil afnemen, moet daarvoor een verzoek doen via de ouder app. Dit is de enige manier om deze incidentele wijzigingen aan te vragen. Voordeel voor jou als ouder: alles is overzichtelijk terug te vinden in de app.

Wil je lekker meegenieten van de belevenissen van je kind? Ook dat kan via de ouder app. De medewerkers van de groep delen regelmatig persoonlijke foto's en berichten, zodat je letterlijk een inkijkje krijgt in de avonturen die je kind bij ons beleeft. In een handige tijdslijn zie je direct de dagverslagen en foto's van jouw kind(eren). Via het groepslogboek kun je communiceren met de medewerkers van de groep. De ouder app wordt door Konnect continue doorontwikkeld. Er komen dan ook regelmatig weer functionaliteiten bij. Voor een handleiding van de ouder app verwijzen we je naar onze website: [www.waardsekids.nl/over-de-organisatie/ouder-app/](http://www.waardsekids.nl/over-de-organisatie/ouder-app/)

### Social media

Ook zijn we te vinden op social media. Via onze Facebookpagina [www.facebook.com/waardsekidskinderopvang](http://www.facebook.com/waardsekidskinderopvang) en Instagram account [www.instagram.com/waardsekidskinderopvang](http://www.instagram.com/waardsekidskinderopvang) houden wij je op de hoogte van medianieuws, evenementen en andere wetenswaardigheden over Waardse Kids Kinderopvang.

### Intakegesprek kinderdagopvang en buitenschoolse opvang

Een aantal weken voor de ingangsdatum van KDV of NSO nodigt de pedagogisch medewerker van de groep waar je kind geplaatst is je uit voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek bespreken we, naast de wetenswaardigheden over het kind, ook je verwachtingen ten aanzien van de opvang en een aantal praktische zaken. De pedagogisch medewerker licht daarna de dagelijkse gang van zaken op de groep toe.

Je kind kan bij ons komen wennen. Belangrijk is dat de pedagogisch medewerker en het kind elkaar leren kennen. Zo leggen we de basis voor een hechte band tussen pedagogisch medewerkers en kind.

Bij plaatsingen op (zeer) korte termijn plannen we het intakegesprek versneld in. Dit kan zodra we het contract getekend retour ontvangen. In zo'n geval is het niet altijd mogelijk om wemomenten af te spreken.



### **Wennen peuteropvang**

Komt je peuter voor het eerst naar de peuteropvang? Blijf dan als ouder gezellig een tijdje kijken om te zien hoe het er bij ons aan toe gaat. Je kunt dit vooraf even overleggen met de pedagogisch medewerker .

### **Haal- en brengmomenten KDV en peuteropvang**

Dagelijks bij het halen en brengen van je kind heb je contact met de pedagogisch medewerker. 's Ochtends vertel je hem of haar over belangrijke zaken die hij/zij nodig heeft om het kind zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Wanneer het kind wordt opgehaald zal de pedagogisch medewerker jou op de hoogte brengen van hoe het met het kind gegaan is. Voor kinderen van de babygroepen houden we in de Ouder app een digitaal schriftje bij met de voedingstijden, slaaptijden en het wel en wee van de dag.

### **Haalmoment NSO**

Bij de NSO vindt het contactmoment meestal plaats bij het ophalen van de kinderen en zal de pedagogisch medewerker je op de hoogte brengen van hoe het die dag met het kind gegaan is.

### **Oudergesprek**

Periodiek nodigt de pedagogisch medewerker je uit voor een oudergesprek waarin jullie samen de ontwikkeling en het welbevinden van het kind, de situatie op de kinderopvang en thuis bespreken.

### **Kindvolgsysteem**

Bij de kinderdagopvang, NSO en peuteropvang houden we vanaf de komst van het kind op de groep een kindvolgsysteem bij. We vullen dit elke zes maanden in. De informatie die we zo verzamelen, nemen we tijdens een eventueel oudergesprek met je door.

### **Themabrief peuteropvang**

Bij de peuteropvang komt regelmatig een thema/projectbrief uit met de informatie over het thema waar we op dat moment aan werken. De frequentie en het thema van de brieven kan per peuteropvang locatie verschillen.

### **Vakantieprogramma NSO**

Voor iedere schoolvakantie zetten we een leuk en afwisselend programma op voor de kinderen op de NSO. Dit vakantieprogramma krijg je ongeveer 2 weken voor aanvang van de schoolvakantie op de mail.





## 8. Inschrijving en plaatsing

### Je kind inschrijven

De medewerker kindplanning is de contactpersoon voor alle vragen over inschrijvingen en plaatsingen. Wil je je kind aanmelden? Gebruik hiervoor het online inschrijfformulier op onze website.

Het inschrijven voor kinderdagopvang van je aanstaande kind is mogelijk zodra je de vermoedelijke geboortedatum weet. Wij plaatsen de kinderen op de kinderdagopvang vanaf 6 weken tot 4 jaar, op de peuteropvang van 2 tot 4 jaar en op de buitenschoolse opvang van 4 jaar tot einde basisschool. Vanaf 7 jaar kun je je kind ook aanmelden voor de Sport-BSO. Dit kan ook als je kind al gebruik maakt van de NSO.

### Bezichtiging locaties

Natuurlijk ben je van harte welkom om onze opvanglocaties te bezichtigen. Neem hiervoor contact op met het centraal bureau of vraag een rondleiding aan via de rode button op onze website.

### Bevestiging inschrijving en plaatsing

Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvang je van ons een schriftelijke bevestiging van de inschrijving.

### Plaatsingscriteria

#### Plaatsingscriteria voor de kinderdagopvang en buitenschoolse opvang

Voor de volgorde van plaatsing hanteren we de volgende criteria:

1. Kind van een personeelslid van Waardse Kids
2. Kind waarbij sociale indicatie aan de orde is en/of op verwijzing van hulpverlener
3. Broertjes en zusjes van zittende kinderen
4. Kind zit op kinderdagopvang en gaat gebruik maken van de buitenschoolse opvang
5. Uitbreiding van huidige opvang
6. Wisseling in dagen huidige opvang
7. Aanvangsdatum opvang gaat vóór inschrijfdatum
8. Wisseling van opvanggroep op verzoek van ouders

#### Plaatsingscriteria voor de peuteropvang

Voor de volgorde van plaatsing hanteren we de volgende criteria:

1. Kinderen woonachtig in de plaats van de peuteropvang
2. Kind bij wie sociale indicatie aan de orde is en/of op verwijzing van hulpverlener
3. Broertjes en zusjes van zittende kinderen
4. Uitbreiding van huidige peuteropvang-dagdelen
5. Wisseling van peuteropvang-dagdelen
6. Aanvangsdatum opvang gaat vóór inschrijfdatum

Indien er aantoonbaar dringende redenen zijn, kunnen we na intern overleg van bovenstaande criteria afwijken.

Uiterlijk 2 maanden voor de gewenste plaatsingsdatum hoor je van de medewerker kindplanning wat er mogelijk is. De uitslag kan zijn:

1. We plaatsen je kind op de door jou gewenste dag(en) en gewenste ingangsdatum. Je ontvangt een plaatsingscontract en een begeleidende brief. Als je akkoord bent met het aanbod stuur je het contract binnen 10 werkdagen getekend retour.
2. De plaatsing is (nog) niet helemaal conform de door jou opgegeven datum en dagen. Het kan zijn dat de ingangsdatum iets later ligt of dat de gewenste opvangdagen nog niet compleet zijn. Je ontvangt van ons een plaatsingscontract. Voor de dag (-en) dat er geen plaats is komt je kind op de wachtlijst. Als je met aanbod instemt, stuur je het binnen 10 werkdagen getekend retour.
3. Er is op dit moment geen mogelijkheid voor plaatsing. In dat geval neemt de medewerker kindplanning telefonisch of schriftelijk contact met je op om dit te melden. We plaatsen je aanvraag op de wachtlijst.

Zodra wij het contract getekend retour hebben ontvangen, is de plaatsing definitief.

### **Annulering**

We spreken van annulering wanneer je afziet van het contract voordat de aanvangsdatum heeft plaatsgevonden. Bij annulering vanaf 1 maand of korter vóór de 1e opvangdag is de minimale afname een maand kinderopvang gerekend vanaf het moment van de 1e opvangdag.

Als je het contract eerder annuleert dan 1 maand voor de eerste opvangdag van je kind dan brengen wij €50 annuleringskosten in rekening. Annulering van het contract is per e-mail of schriftelijk mogelijk. Wij gaan uit van de datum van ontvangst van je bericht bij het centraal bureau.

### **Duur contract**

Komt je kind naar de kinderdagopvang, dan loopt het contract tot de vierde verjaardag van het kind. De overeenkomst van de buitenschoolse opvang duurt tot de eerste dag van de maand waarop het voorgezet onderwijs voor het kind begint. In overleg en schriftelijk vastgelegd, is het mogelijk om van deze duur af te wijken. De minimale afname betreft één maand kinderopvang. Voor plaatsing op de peuteropvang gaan we een contract aan voor de periode tot de vierde verjaardag van het kind. In overleg en schriftelijk vastgelegd, is het mogelijk om van deze duur af te wijken. De minimale afname betreft één maand peuteropvang.

### **Beëindiging contract**

Wil je, nadat de opvang is gestart, het contract voor kinderdagopvang, peuteropvang of buitenschoolse opvang beëindigen? Dan dien je de opvang op te zeggen.

De opzegtermijn bedraagt 1 maand. Opzegging kan op iedere dag van de maand gedaan worden. Wij gaan hierbij uit van de datum van ontvangst van je opzegging bij het centraal bureau. De opzegging moet altijd schriftelijk gedaan worden via e-mail ([administratie@waardsekids.nl](mailto:administratie@waardsekids.nl)) of middels het opzegformulier op onze website.

## 9. Financiën

### **Kosten kinderopvang en peuteropvang**

Als je kinderopvang of peuteropvang van ons afneemt, dan ontvang je van ons maandelijks een factuur. We indexeren de tarieven voor onze opvangvormen jaarlijks. Je kunt ze terugvinden op onze website.

### **Kinderopvangtoeslag**

Voor kinderdagopvang en BSO kun je kinderopvangtoeslag aanvragen.

Ook voor de peuteropvang is dat mogelijk. Dit vraag je aan via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Ook is het mogelijk dat de gemeente een groot deel van de peuteropvang betaalt. Welke vorm van toepassing is, is afhankelijk van jouw specifieke situatie. Meer informatie hierover vind je op onze website.

### **Handige rekentool**

Op onze website staat een rekentool waarmee je een inschatting kunt krijgen van je eigen bijdrage als je kinderopvangtoeslag kunt ontvangen.

### **Betalingswijze**

De factuur voor de kinderdagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang dien je per maand middels automatische incasso bij vooruitbetaling te voldoen.

### **Betalingsachterstand**

Bij een betalingsachterstand ontvang je een 1e en, bij het uitblijven van de betaling, een 2e herinnering. Als er geen betaling volgt, neemt de afdeling financiën (telefonisch) contact met je op. In onderling overleg zoeken we samen een passende oplossing voor de betaling van de achterstand.

Als betaling uitblijft, ontvang je een 3e herinnering of een ingebrekestelling waarin staat dat we de opvang beëindigen en een incassobureau inschakelen. De bijkomende kosten zijn dan voor jouw rekening. Als je kind twee maanden opvang heeft genoten zonder dat er betaling heeft plaatsgevonden, kunnen we de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.



## 10. Tenslotte

Wij hopen dat je met deze informatiebrochure een goede indruk van onze kinderopvang hebt gekregen. Mocht je nog aanvullende informatie wensen of vragen hebben, dan verwijzen we je graag naar onze website. Natuurlijk kun je ook de medewerkers van het centraal bureau bellen op werkdagen via 0182-387474. Of mail je vraag naar [info@waardsekids.nl](mailto:info@waardsekids.nl). We vertellen je graag meer of geven je persoonlijk antwoord!







## Stichting Waardse Kids Kinderopvang

### Centraal Bureau

Bezoek- en postadres: Meidoornstraat 3E 2861 VH Bergambacht

T: 0182 - 387474

[info@waardsekids.nl](mailto:info@waardsekids.nl)

[www.waardsekids.nl](http://www.waardsekids.nl)

[www.facebook.com/waardsekidskinderopvang](https://www.facebook.com/waardsekidskinderopvang)

[www.instagram.com/waardsekidskinderopvang](https://www.instagram.com/waardsekidskinderopvang)

## Locaties

### Kinderdagopvang

**Villa Bab-belaar** - Meidoornstraat 3C, Bergambacht

**Villa Eigen-Wijs** - Marconiplein 1, Schoonhoven

**Villa Kakel-Bont** - Merellaan 3, Schoonhoven

**Villa Polsbroek** - Vrijheer de Graeffweg 22, Polsbroek

### Peuteropvang (voorheen peuterspeelzaal)

**Kleinduimpje** - Meidoornstraat 3C, Bergambacht

**Berkenwoude** - Prins Bernhardstraat 42, Berkenwoude

**Polderrijk** - Koninginneweg 3, Lekkerkerk

**Humpie Dumpie** - Karekiethof 11, Ouderkerk a/d IJssel

**De Graspiepers** - Merellaan 3, Schoonhoven

**Jodokus** - Tinbergenlaan 40, Schoonhoven

**De Violiertjes** - Waterviolier 26, Schoonhoven

**De Polderkids** - Hr. W. van Egmondstraat 1, Polsbroek

### BSO

**Villa Bab-belaar** - Meidoornstraat 3C, Bergambacht

**Villa Polsbroek** - Hr. W. van Egmondstraat 1, Polsbroek

**Villa Eigen-Wijs** - Marconiplein 1, Schoonhoven

**Villa Kakel-Bont** - Merellaan 3, Schoonhoven

**Villa Waterviolier** - Waterviolier 26, Schoonhoven

**Villa Perkouw** - Dreef 73, Berkenwoude

**Sport-BSO Schoonhoven** - Nieuwe Singel 41, Schoonhoven

**Sport-BSO De Waard** - Meidoornstraat 7, Bergambacht

### Speeltheek - speelgoeduitleen | speelochtend

**Leentje Beer** - Tinbergenlaan 40, Schoonhoven